

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО
Председатель УМС
факультета государственной
культурной политики
А.Ю. Единак**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
СФЕРЕ ТУРИЗМА И КРЕАТИВНЫХ УСЛУГ**

**Название и код направления подготовки
43.04.02 «Туризм»**

**Программа подготовки «Проектирование региональных туристических продуктов и
креативных услуг»**

Уровень квалификации магистр

Форма обучения очная, заочная

*(РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов)*

Раздел 1. Перечень компетенций

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочных средств <i>Презентация с выступлением на семинарских занятиях, Зачет,</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: - нормы культуры мышления, основы логики, нормы критического подхода, основы методологии научного знания, формы анализа Уметь: - адекватно воспринимать информацию, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, анализировать социально значимые проблемы и явления Владеть: - навыками постановки цели, способностью в устной и письменной речи логически оформить результаты мышления, навыками решения социально значимых и научных проблем	Задания репродуктивного уровня: (<i>Презентация с выступлением на семинарских занятиях</i>) Задачи и задания: репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; Комплект задач репродуктивного уровня: в формирование научного представления об основных информационных технологиях, используемые в современном обществе, в частности, способствующих оптимизации деятельности учреждений культуры; - формирование научного представления об использовании информационных ресурсов в сфере культуры; Задания реконструктивного уровня: (<i>Презентация с выступлением на семинарских занятиях</i>) Решение комплектов задач реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения Комплект задач реконструктивного уровня: к основным положениям знаний об информационных технологиях в деятельности учреждений культуры можно отнести: - сохранение и развитие единого культурного и информационного пространства России; - совершенствование взаимодействия учреждений культуры и средств массовой коммуникаций; - обеспечение информационной открытости о деятельности государственных социально-культурных учреждений и организаций; - обеспечение доступности информационных ресурсов населению
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать: - основные представления о возможных сферах и направлениях саморазвития и профессиональной реализации, путях использования творческого потенциала Уметь:	Задания репродуктивного уровня: (<i>Презентация с выступлением на семинарских занятиях</i>) Задачи и задания: репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; Комплект задач репродуктивного уровня: в формирование научного представления об основных информационных технологиях, используемые в современном обществе, в частности, способствующих оптимизации деятельности учреждений культуры; - формирование научного представления об использовании информационных ресурсов в сфере культуры;

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочных средств <i>Презентация с выступлением на семинарских занятиях, Зачет,</i>
	<p>- выделять и характеризовать проблемы собственного развития, формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои творческие возможности</p> <p>Владеть:</p> <p>- основными приёмами планирования и реализации необходимых видов деятельности, самооценки профессиональной деятельности; подходами к совершенствованию творческого потенциала</p>	<p>Задания реконструктивного уровня: (<i>Презентация с выступлением на семинарских занятиях</i>) Решение комплектов задач реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения</p> <p>Комплект задач реконструктивного уровня: к основным положениям знаний об информационных технологиях в деятельности учреждений культуры можно отнести:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сохранение и развитие единого культурного и информационного пространства России; - совершенствование взаимодействия учреждений культуры и средств массовой коммуникаций; - обеспечение информационной открытости о деятельности государственных социально-культурных учреждений и организаций; - обеспечение доступности информационных ресурсов населению

Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания, и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

2.1. Задания репродуктивного уровня (обучающиеся демонстрируют способность воспроизводить изученный материал)

2.1.1. Фонд тестовых заданий по дисциплине, разработанный и утвержденный в соответствии с Положением «О формировании фонда тестовых заданий по дисциплине»;

Вопросы тестового задания:

1. Выберите правильное определение информационных технологий:

- информационная технология — это наука о использовании информации в технологических процессах;
- информационная технология — это технология создания информационных продуктов;
- информационная технология — это организованная совокупность процессов, элементов, устройств и методов, используемых для обработки информации;
- информационная технология — это технологически обоснованные приемы и методы обработки информации.

2. Что такое информационное общество?

- информационное общество — это общество, которое не может существовать без информации;
- информационное общество — это общество в котором информация является существенным и необходимым элементом для быстрого развития;
- информационное общество — это полностью компьютеризированное общество;
- информационное общество — это общество в котором вся обработка данных производится только с помощью информационных технологий.

3. Укажите информационную технологию, которую можно классифицировать как базовую?

- технология расчета заработной платы;
- технология математических вычислений алгебраических выражений;
- технология работы в пакете Microsoft Excel;
- технология программирования.

4. Укажите информационную технологию, которую можно классифицировать как функциональную?

- технология программирования на языках высокого уровня;
- технология автоматизированного проектирования;
- технология редактирования звуковых файлов;
- технология корректирования цветовой гаммы графических файлов.

5. Что такое локальные информационные технологии?

- технологии работы в локальной сети предприятия;
- технологии, использующие программы с локальными данными;
- технологии, у которых вся информация сосредоточена в локальной сети предприятия;
- технологии, у которых вся обработка информации сосредоточена в одном компьютере.

6. Что такое распределенные информационные технологии?

- это информационные технологии, для работы которых требуется компьютерная сеть, а информация и программы для ее обработки распределены по различным компьютерам сети;
- это информационные технологии работы в глобальных компьютерных сетях;
- это информационные технологии передачи данных в компьютерных сетях;
- это информационные технологии, распределяющие информационные ресурсы между различными прикладными программами.

7. Объектно – ориентированные информационные технологии это: (укажите правильный ответ)

- информационные технологии, использующие объективно верные данные;
- информационные технологии для обработки конкретных объектов;
- информационные технологии, использующие объекты и методы работы с ними;
- информационные технологии создания программных объектов.

8. Что такое данные?

- данные — это информация в откорректированном и пригодном для обработки виде;
- данные — это информация, зафиксированная в каком-либо техническом устройстве или на носителе информации в виде пригодном для дальнейшей обработки;
- данные — это информация;
- данные — это текстовые файлы, с расширением *.txt.

9. Информацию по запросам пользователей в компьютерных сетях предоставляют компьютеры:

- рабочие станции;
- серверы;
- маршрутизаторы;
- сетевые станции.

10. Первая компьютерная сеть, предшественник Интернет, называлась:

- ARNET;
- X25;
- ARPA;
- STAR.

11. В сети Интернет используется протокол передачи данных:

- X25;
- IPX;
- Ethernet;
- TCP/IP.

12. Основные типы телекоммуникационной аппаратуры, используемой в компьютерной сети (укажите неверный ответ):

- маршрутизатор;
- хаб;
- коннектор;
- коммутатор.

13. Основные требования к системному программному обеспечению серверов (укажите неверный ответ):

- простота установки;
- многозадачность;
- многопользовательский режим работы;
- защита от несанкционированного использования.

14. Укажите операционную систему, которую нельзя использовать на сервере Интернет:

- UNIX;
- LINUX;
- WINDOWS ME;
- WINDOWS XP.

15. Какая из операционных систем распространяется бесплатно?

- UNIX;
- WINDOWS 98;
- WINDOWS XP.

16. Какая технология работы пользователей основная в сети Интернет?

- клиент – файл;
- клиент – сервер;
- доступ WWW- серверам off-line;
- основной технологии нет.

17. Технические средства компьютерных сетей состоят из следующих основных компонентов: (укажите неверный ответ)

- компьютер – сервер;
- рабочая станция;
- WEB – сервис;
- маршрутизаторы.

18. Укажите скорость, на которой не может работать сетевая плата:

- 1 мбит/сек;
- 10 мбит/сек;
- 100 мбит/сек;
- 1000 мбит/сек (1 Гбит/сек).

19. Какие виды адресации используются в Интернете?

- JP адресация;
- непрерывная адресация;
- IP- адресация;
- дискретная адресация.

20. Адрес компьютера в Интернете бывает (укажите неверное значение):

- логический;
- доменный;
- статический;
- динамический.

21. Доменному адресу всегда соответствует:

- адрес узла сети;
- IP-адрес;
- адрес компьютера провайдера;
- ничего не соответствует.

22. Гипертекст это:

- тексты, расположенные на сервере Интернета;
- текст, расположенный поверх остального текста;
- система текстов, связанных ссылками;
- текст, написанный очень крупным шрифтом.

23. Гипермедиа это:

- гипертекст, включающий звук и графику;
- звуковые и графические файлы;
- озвученные и раскрашенные страницы сайтов Интернета;
- файлы для медиа плеера.

24. Ссылка это:

- URL;
- указатель на другую страницу сайта;
- переход на следующий файл;
- сноска в гипертексте.

25. URL это:

- пользовательский интерфейс;
- ссылка на несуществующий файл;
- указатель на ресурс в Интернете;
- USER LOCATOR.

26. HTTP – это:

- протокол связи между удаленными компьютерами;
- протокол передачи любой текстовой информации;
- протокол передачи гипертекстовых файлов;
- протокол электронной почты.

27. Какое расширение имени файла не могут иметь гипертекстовые файлы?

- htm;

- htmn;
- html;
- shtml.

28. На языке HTML можно написать:

- программу вычисления суммы;
- программу вывода информации на экран;
- разметить текст для вывода на экран;
- разметить программу.

29. Internet Explorer – это:

- программа для передачи электронной почты;
- программа для эксплуатации интернет-приложений;
- программа подключения внешних модулей к WEB – страницам;
- программа просмотра WEB – страниц.

30. Internet Explorer может открывать одновременно:

- только пять страниц на сайте;
- только две страницы на сайте;
- любое количество страниц на сайте;
- одновременно страницы на сайте открывать нельзя.

31. Аббревиатура HTML означает?

- протокол передачи гипертекстовых файлов;
- протокол приема гипертекстовых файлов;
- протокол передачи мультимедийной информации;
- язык разметки гипертекстовых файлов.

32. Браузер - это:

- неотъемлемая часть WEB – сервера;
- часть операционной системы сервера;
- программа разметки гипертекста;
- программа - клиент на рабочей станции.

33. Что не относится к русскоязычным поисковым системам Интернета?

- www.yandex.ru;
- www.rambler.ru;
- www.yahoo.com;
- www.list.ru.

34. Что из ниже перечисленного не является поисковым средством Интернет?

- FTP- серверы;
- каталоги;
- поисковые серверы;
- поисковые машины.

Ключ к тесту: 1-3, 2-2, 3-4, 4-2, 5-4, 6-1, 7-3, 8-2, 9-2, 10-3, 11-4, 12-3, 13-1, 14-3, 15-1, 16-2, 17-3, 18-1, 19-3, 20-1, 21-2, 22-3, 23-1, 24-2, 25-3, 26-3, 27-2, 28-3, 29-4, 30-3, 31-4, 32-4, 33-3, 34-1

2.1.2. Вопросы для опроса:

по дисциплине «Ресурсы управления социокультурными процессами»

Семинар 1.

Тема 1. Информация и ее роль в современном мире

Вопросы для обсуждения:

1. *Значение информации для человечества*
2. *Понятие, виды и свойства информации*
3. *Роль информации в современном обществе*
4. *Роль информации в жизни человека*
5. *Свойства информации, как товара.*
6. *Диалектическое единство данных и методов в информационном процессе.*

Список литературы:

Основная:

1. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГУКИ, 2012. 165 с.
2. Чижилов В.М., Чижилов В.В. Технологии менеджмента социально-культурной деятельности: Учебник. М.: МГИК, 2018. 464 с.
3. Алешин Л. И. Информационные технологии: учеб. пособие / Л. И. Алешин. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2010. - 382 с.
4. Коротков А.В. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Коротков, А. М. Кузьмин; Коротков А.В., Кузьмин А.М. - Москва: МГИМО-Университет, 2012. - 92 с.
5. Попов В. Б. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационные технологии: учеб. пособие / В. Б. Попов. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 218 с.

Дополнительная:

1. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник. Вып. 3 / Науч. ред. В.М. Чижилов. – М.: МГУКИ, 2013. – 142 с.
2. Ресурсы управления социокультурными процессами: научная монография. Вып. 4 / науч. ред. В.М. Чижилов. – Москва: МГУКИ, 2014. – 142 с.
3. Ресурсы управления социокультурными процессами: Сборник научных трудов / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГИК, 2015. 121 с.
4. Мельников П. П. Технология разработки HTML-документов: учеб. пособие / П. П. Мельников. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 110 с.
5. Шеин П. Д. Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Шеин; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М.: МГУКИ, 2009. - 98 с.

Семинар 2.

Тема 2. Эволюция информационных технологий в процессе развития общества

Вопросы для обсуждения:

1. *Основные этапы в эволюции информационных технологий.*
2. *Представление об информационном обществе и информационной культуре. Сущность информационного общества.*
3. *Основные понятия информационных технологий и их классификация.*
4. *Инструментарий информационной технологии.*
5. *Составляющие информационной технологии.*
6. *Концепция движения России в информационное общество.*

Список литературы:

Основная:

1. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГУКИ, 2012. 165 с.
2. Чижилов В.М., Чижилов В.В. Технологии менеджмента социально-культурной деятельности: Учебник. М.: МГИК, 2018. 464 с.

3. Алешин Л. И. Информационные технологии: учеб. пособие / Л. И. Алешин. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2010. - 382 с.
4. Коротков А.В. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Коротков, А. М. Кузьмин; Коротков А.В., Кузьмин А.М. - Москва: МГИМО-Университет, 2012. - 92 с.
5. Попов В. Б. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационные технологии: учеб. пособие / В. Б. Попов. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 218 с.

Дополнительная:

6. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник. Вып. 3 / Науч. ред. В.М. Чижилов. – М.: МГУКИ, 2013. – 142 с.
7. Ресурсы управления социокультурными процессами: научная монография. Вып. 4 / науч. ред. В.М. Чижилов. – Москва: МГУКИ, 2014. – 142 с.
8. Ресурсы управления социокультурными процессами: Сборник научных трудов / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГИК, 2015. 121 с.
9. Мельников П. П. Технология разработки HTML-документов:
10. учеб. пособие / П. П. Мельников. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 110 с.
11. Шеин П. Д. Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Шеин; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М.: МГУКИ, 2009. - 98 с.

Семинар 3.

Тема 3. Технические и программные средства компьютерных сетей.

Вопросы для обсуждения:

1. *Компьютерные сети как основной способ использования информационных технологий в настоящее время.*
2. *Современные протоколы передачи данных по линиям связи.*
3. *Технические предпосылки появления компьютерных сетей.*
4. *Локальные и глобальные компьютерные сети, и технологии их использования.*
5. *Современные протоколы передачи данных по линиям связи*
6. *Характеристика линий связи.*

Список литературы:

Основная:

1. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГУКИ, 2012. 165 с.
2. Чижилов В.М., Чижилов В.В. Технологии менеджмента социально-культурной деятельности: Учебник. М.: МГИК, 2018. 464 с.
3. Алешин Л. И. Информационные технологии: учеб. пособие / Л. И. Алешин. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2010. - 382 с.
4. Коротков А.В. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Коротков, А. М. Кузьмин; Коротков А.В., Кузьмин А.М. - Москва: МГИМО-Университет, 2012. - 92 с.
5. Попов В. Б. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационные технологии: учеб. пособие / В. Б. Попов. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 218 с.

Дополнительная:

6. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник. Вып. 3 / Науч. ред. В.М. Чижилов. – М.: МГУКИ, 2013. – 142 с.
7. Ресурсы управления социокультурными процессами: научная монография. Вып. 4 / науч. ред. В.М. Чижилов. – Москва: МГУКИ, 2014. – 142 с.

8. Ресурсы управления социокультурными процессами: Сборник научных трудов / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГИК, 2015. 121 с.
9. Мельников П. П. Технология разработки HTML-документов:
10. учеб. пособие / П. П. Мельников. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 110 с.
11. Шейн П. Д. Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Шейн; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М.: МГУКИ, 2009. - 98 с.

Семинар 4.

Тема 4. Информационные ресурсы сферы культуры

Вопросы для обсуждения:

1. *Традиционные и электронные ресурсы в сфере культуры*
2. *Система информационных служб НИО «Информкультура»*
3. *Сетевые электронные ресурсы в сфере культуры*
4. *Роль библиотек в информационном обеспечении культуры*
5. *Отраслевая система научной информации по вопросам культуры и искусства*

Список литературы:

Основная:

1. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГУКИ, 2012. 165 с.
2. Чижилов В.М., Чижилов В.В. Технологии менеджмента социально-культурной деятельности: Учебник. М.: МГИК, 2018. 464 с.
3. Алешин Л. И. Информационные технологии: учеб. пособие / Л. И. Алешин. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2010. - 382 с.
4. Коротков А.В. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Коротков, А. М. Кузьмин; Коротков А.В., Кузьмин А.М. - Москва: МГИМО-Университет, 2012. - 92 с.
5. Попов В. Б. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационные технологии: учеб. пособие / В. Б. Попов. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 218 с.

Дополнительная:

6. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник. Вып. 3 / Науч. ред. В.М. Чижилов. - М.: МГУКИ, 2013. - 142 с.
7. Ресурсы управления социокультурными процессами: научная монография. Вып. 4 / науч. ред. В.М. Чижилов. - Москва: МГУКИ, 2014. - 142 с.
8. Ресурсы управления социокультурными процессами: Сборник научных трудов / Науч. ред. В.М. Чижилов. М.: МГИК, 2015. 121 с.
9. Мельников П. П. Технология разработки HTML-документов:
10. учеб. пособие / П. П. Мельников. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 110 с.
11. Шейн П. Д. Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Шейн; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М.: МГУКИ, 2009. - 98 с.

Семинар 5.

Тема 5. Интернет как средство коммуникации в мировом информационном пространстве

Вопросы для обсуждения:

1. *История развития глобальной сети Интернет*
2. *Основы функционирования Интернета. Протокол TCP/IP*
3. *Эффективное использование информационных ресурсов глобальной сети*
4. *Классификация сетевых услуг по выполняемым функциям.*
5. *Национальные информационные ресурсы - важнейший компонент развитой экономики*

Список литературы:

Основная:

1. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник / Науч. ред. В.М. Чижиков. М.: МГУКИ, 2012. 165 с.
2. Чижиков В.М., Чижиков В.В. Технологии менеджмента социально-культурной деятельности: Учебник. М.: МГИК, 2018. 464 с.
3. Алешин Л. И. Информационные технологии: учеб. пособие / Л. И. Алешин. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2010. - 382 с.
4. Коротков А.В. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Коротков, А. М. Кузьмин; Коротков А.В., Кузьмин А.М. - Москва: МГИМО-Университет, 2012. - 92 с.
5. Попов В. Б. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационные технологии: учеб. пособие / В. Б. Попов. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 218 с.

Дополнительная:

6. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник. Вып. 3 / Науч. ред. В.М. Чижиков. – М.: МГУКИ, 2013. – 142 с.
7. Ресурсы управления социокультурными процессами: научная монография. Вып. 4 / науч. ред. В.М. Чижиков. – Москва: МГУКИ, 2014. – 142 с.
8. Ресурсы управления социокультурными процессами: Сборник научных трудов / Науч. ред. В.М. Чижиков. М.: МГИК, 2015. 121 с.
9. Мельников П. П. Технология разработки HTML-документов:
10. учеб. пособие / П. П. Мельников. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 110 с.
11. Шеин П. Д. Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Шеин; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М.: МГУКИ, 2009. - 98 с.

Семинар 6.

Т

е

Вопросы для обсуждения:

1. Внутренняя деятельность учреждений культуры
2. Создание локальных баз данных (БД) по документам, собраниям и коллекциям учреждений культуры
3. Внешняя деятельность учреждений культуры
4. Социально-культурные технологии в сфере культуры
5. Социально-культурные технологии в сфере культуры
6. Создание виртуального отражения учреждения в интернет

Список литературы:

Основная:

1. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник / Науч. ред. В.М. Чижиков. М.: МГУКИ, 2012. 165 с.
2. Чижиков В.М., Чижиков В.В. Технологии менеджмента социально-культурной деятельности: Учебник. М.: МГИК, 2018. 464 с.
3. Алешин Л. И. Информационные технологии: учеб. пособие / Л. И. Алешин. - М.: Маркет ДС Корпорейшн, 2010. - 382 с.
4. Коротков А.В. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. В. Коротков, А. М. Кузьмин; Коротков А.В., Кузьмин А.М. - Москва: МГИМО-Университет, 2012. - 92 с.

5. Попов В. Б. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Сетевые информационные технологии: учеб. пособие / В. Б. Попов. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 218 с.

Дополнительная:

6. Ресурсы управления социокультурными процессами: Монографический сборник. Вып. 3 / Науч. ред. В.М. Чижиков. – М.: МГУКИ, 2013. – 142 с.
7. Ресурсы управления социокультурными процессами: научная монография. Вып. 4 / науч. ред. В.М. Чижиков. – Москва: МГУКИ, 2014. – 142 с.
8. Ресурсы управления социокультурными процессами: Сборник научных трудов / Науч. ред. В.М. Чижиков. М.: МГИК, 2015. 121 с.
9. Мельников П. П. Технология разработки HTML-документов:
10. учеб. пособие / П. П. Мельников. - М.: Финансы и Статистика, 2005. - 110 с.
11. Шеин П. Д. Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Шеин; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. - М.: МГУКИ, 2009. - 98 с.

2.2. Задания реконструктивного уровня: (обучающиеся демонстрируют способность к анализу, синтезу, установлению причинно-следственных связей, самостоятельным выводам)

2.2.1 Примерная тематика письменных работ

по дисциплине «**Информационные технологии в деятельности учреждений культуры**»

1. Значение информации для человечества
2. Понятие, виды и свойства информации
3. Роль информации в современном обществе
4. Роль информации в жизни человека
5. Свойства информации, как товара.
6. Диалектическое единство данных и методов в информационном процессе.
7. Определение информационной технологии.
8. Основные понятия информационных технологий и их классификация.
9. Инструментарий информационной технологии.
10. Составляющие информационной технологии.
11. Основные этапы в эволюции информационных технологий.
12. Представление об информационном обществе и информационной культуре. Сущность информационного общества.
13. Основные характеристики информационного общества и свойства информационных технологий в нем.
14. Концепция движения России в информационное общество.
15. Компьютерные сети как основной способ использования информационных технологий в настоящее время.
16. Локальные и глобальные компьютерные сети, и технологии их использования.
17. Технические и программные средства компьютерных сетей.
18. Современные протоколы передачи данных по линиям связи.
19. История развития глобальной сети Интернет.
20. Сетевые услуги и их классификация по способу общения с пользователями. Классификация сетевых услуг по выполняемым функциям.
21. Основные типы и структуры данных, используемые в Интернете
22. World Wide Web сервер как основной способ представления информации в сети Интернет.
23. Эффективное использование информационных ресурсов глобальной сети.
24. Национальные информационные ресурсы - важнейший компонент развитой экономики.
25. Информационные ресурсы сферы культуры

26. Информационные технологии во внутренней и внешней деятельности учреждений культуры
27. Традиционные и электронные ресурсы в сфере культуры
28. Система информационных служб НАО «Информкультура»
29. Сетевые электронные ресурсы в сфере культуры
30. Роль библиотек в информационном обеспечении культуры
31. Отраслевая система научной информации по вопросам культуры и искусства
32. Внутренняя деятельность учреждений культуры
33. Создание локальных баз данных (БД) по документам, собраниям и коллекциям учреждений культуры
34. Внешняя деятельность учреждений культуры
35. Создание информационных систем для посетителей учреждений культуры
36. Создание рекламно-просветительского web представительства организации культуры
37. Создание виртуального отражения учреждения в интернет

2.3. Задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня

ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ для «круглого стола»

по дисциплине «Ресурсы управления социокультурными процессами»

1. Информация и ее роль в современном мире.
2. Эволюция информационных технологий в процессе развития общества.
3. Технические и программные средства компьютерных сетей.
4. Информационные ресурсы сферы культуры.
5. Интернет как средство коммуникации в мировом информационном пространстве.
6. Информационные технологии во внутренней и внешней деятельности учреждений культуры.

2.4. Промежуточная аттестация

Контрольные вопросы

1. Значение информации для человечества
2. Понятие, виды и свойства информации
3. Роль информации в современном обществе
4. Роль информации в жизни человека
5. Свойства информации, как товара.
6. Диалектическое единство данных и методов в информационном процессе.
7. Определение информационной технологии.
8. Основные понятия информационных технологий и их классификация.
9. Инструментарий информационной технологии.
10. Составляющие информационной технологии.
11. Основные этапы в эволюции информационных технологий.
12. Представление об информационном обществе и информационной культуре. Сущность информационного общества.
13. Основные характеристики информационного общества и свойства информационных технологий в нем.
14. Концепция движения России в информационное общество.

2.5. Итоговая аттестация

Тестовое задание

5. Выберите правильное определение информационных технологий:

- информационная технология — это наука о использовании информации в технологических процессах;
- информационная технология — это технология создания информационных продуктов;
- **информационная технология — это организованная совокупность процессов, элементов, устройств и методов, используемых для обработки информации;**

- информационная технология — это технологически обоснованные приемы и методы обработки информации.

6. Что такое информационное общество?

- информационное общество — это общество, которое не может существовать без информации;
- **информационное общество — это общество в котором информация является существенным и необходимым элементом для быстрого развития;**
- информационное общество — это полностью компьютеризированное общество;
- информационное общество — это общество в котором вся обработка данных производится только с помощью информационных технологий.

7. Укажите информационную технологию, которую можно классифицировать как базовую?

- технология расчета заработной платы;
- технология математических вычислений алгебраических выражений;
- технология работы в пакете Microsoft Excel;
- **технология программирования.**

8. Укажите информационную технологию, которую можно классифицировать как функциональную?

- технология программирования на языках высокого уровня;
- **технология автоматизированного проектирования;**
- технология редактирования звуковых файлов;
- технология корректирования цветовой гаммы графических файлов.

21. Что такое локальные информационные технологии?

- технологии работы в локальной сети предприятия;
- технологии, использующие программы с локальными данными;
- технологии, у которых вся информация сосредоточена в локальной сети предприятия;
- **технологии, у которых вся обработка информации сосредоточена в одном компьютере.**

22. Что такое распределенные информационные технологии?

- **это информационные технологии, для работы которых требуется компьютерная сеть, а информация и программы для ее обработки распределены по различным компьютерам сети;**
- это информационные технологии работы в глобальных компьютерных сетях;
- это информационные технологии передачи данных в компьютерных сетях;
- это информационные технологии, распределяющие информационные ресурсы между различными прикладными программами.

23. Объектно – ориентированные информационные технологии это: (укажите правильный ответ)

- информационные технологии, использующие объективно верные данные;
- информационные технологии для обработки конкретных объектов;
- **информационные технологии, использующие объекты и методы работы с ними;**
- информационные технологии создания программных объектов.

24. Что такое данные?

- данные – это информация в откорректированном и пригодном для обработки виде;
- **данные – это информация, зафиксированная в каком-либо техническом устройстве или на носителе информации в виде пригодном для дальнейшей обработки;**

- данные – это информация;
 - данные – это текстовые файлы, с расширением *.txt.
25. **Информацию по запросам пользователей в компьютерных сетях предоставляют компьютеры:**
- рабочие станции;
 - **серверы;**
 - маршрутизаторы;
 - сетевые станции.
26. **Первая компьютерная сеть, предшественник Интернет, называлась:**
- ARNET;
 - X25;
 - **ARPA;**
 - STAR.
27. **В сети Интернет используется протокол передачи данных:**
- X25;
 - IPX;
 - Ethernet;
 - **TCP/IP.**
28. **Основные типы телекоммуникационной аппаратуры, используемой в компьютерной сети (укажите неверный ответ):**
- маршрутизатор;
 - хаб;
 - **коннектор;**
 - коммутатор.
29. **Основные требования к системному программному обеспечению серверов (укажите неверный ответ):**
- **простота установки;**
 - многозадачность;
 - многопользовательский режим работы;
 - защита от несанкционированного использования.
30. **Укажите операционную систему, которую нельзя использовать на сервере Интернет:**
- UNIX;
 - LINUX;
 - **WINDOWS ME;**
 - WINDOWS XP.
31. **Какая из операционных систем распространяется бесплатно?**
- **UNIX;**
 - WINDOWS 98;
 - WINDOWS XP.
32. **Какая технология работы пользователей основная в сети Интернет?**
- клиент – файл;
 - **клиент – сервер;**
 - доступ WWW- серверам off-line;
 - основной технологии нет.
33. **Технические средства компьютерных сетей состоят из следующих основных компонентов: (укажите неверный ответ)**

- компьютер – сервер;
- рабочая станция;
- **WEB – сервис;**
- маршрутизаторы.

34. **Укажите скорость, на которой не может работать сетевая плата:**

- **1мбит/сек;**
- 10 мбит/сек;
- 100 мбит/сек;
- 1000 мбит/сек (1 Гбит/сек).

35. **Какие виды адресации используются в Интернете?**

- JP адресация;
- непрерывная адресация;
- **IP- адресация;**
- дискретная адресация.

36. **Адрес компьютера в Интернете бывает (укажите неверное значение):**

- **логический;**
- доменный;
- статический;
- динамический.

35. **Доменному адресу всегда соответствует:**

- адрес узла сети;
- **IP-адрес;**
- адрес компьютера провайдера;
- ничего не соответствует.

36. **Гипертекст это:**

- тексты, расположенные на сервере Интернета;
- текст, расположенный поверх остального текста;
- **система текстов, связанных ссылками;**
- текст, написанный очень крупным шрифтом.

37. **Гипермедиа это:**

- **гипертекст, включающий звук и графику;**
- звуковые и графические файлы;
- озвученные и раскрашенные страницы сайтов Интернета;
- файлы для медиа плеера.

38. **Ссылка это:**

- URL;
- **указатель на другую страницу сайта;**
- переход на следующий файл;
- сноска в гипертексте.

39. **URL это:**

- пользовательский интерфейс;
- ссылка на несуществующий файл;
- **указатель на ресурс в Интернете;**
- USER LOCATOR.

40. **HTTP – это:**

- протокол связи между удаленными компьютерами;
- протокол передачи любой текстовой информации;

- **протокол передачи гипертекстовых файлов;**
 - протокол электронной почты.
41. **Какое расширение имени файла не могут иметь гипертекстовые файлы?**
- htm;
 - **htmn;**
 - html;
 - shtml.
42. **На языке HTML можно написать:**
- программу вычисления суммы;
 - программу вывода информации на экран;
 - **разметить текст для вывода на экран;**
 - разметить программу.
43. **Internet Explorer – это:**
- программа для передачи электронной почты;
 - программа для эксплуатации интернет-приложений;
 - программа подключения внешних модулей к WEB – страницам;
 - **программа просмотра WEB – страниц.**
44. **Internet Explorer может открывать одновременно:**
- только пять страниц на сайте;
 - только две страницы на сайте;
 - **любое количество страниц на сайте;**
 - одновременно страницы на сайте открывать нельзя.
45. **Аббревиатура HTML означает?**
- протокол передачи гипертекстовых файлов;
 - протокол приема гипертекстовых файлов;
 - протокол передачи мультимедийной информации;
 - **язык разметки гипертекстовых файлов.**
46. **Браузер - это:**
- неотъемлемая часть WEB – сервера;
 - часть операционной системы сервера;
 - программа разметки гипертекста;
 - **программа - клиент на рабочей станции.**
47. **Что не относится к русскоязычным поисковым системам Интернета?**
- www.yandex.ru;
 - www.rambler.ru;
 - www.yahoo.com;
 - www.list.ru.
48. **Что из ниже перечисленного не является поисковым средством Интернет?**
- **FTP- серверы;**
 - каталоги;
 - поисковые серверы;
 - поисковые машины.

Критерии оценки

Если Вы набрали в тестовом задании:

0-10 баллов - оценка «не зачтено»

11-34 балла - оценка «зачтено»

1.6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

-оценка «отлично», выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа;

-оценка «хорошо», выставляется за полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

-оценка «удовлетворительно», выставляется за недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции;

-оценка «неудовлетворительно», баллов выставляется в тех случаях, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

-**оценка «зачтено»**, выставляется студенту, который: прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях

-**оценка «не зачтено»**, выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и задания, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ учебных действий студентов (выступление по обсуждаемому вопросу)

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями логистики и процесса управления в цепях поставок.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий логистики и ее значения в управлении цепями поставок.
Удовлетворительно	<p>тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении психологических знаний;</p> <ul style="list-style-type: none"> - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет понятием логистики и не имеет четкого представления о процессе управления цепями поставок.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом и не имеет представления о процессе управления цепями поставок

Оценивание ответа на экзамене

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
------------------	------------	----------

Отлично	<p>1. Полнота изложения теоретического материала;</p> <p>2. Полнота и правильность решения практического задания;</p> <p>3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий);</p> <p>4. Самостоятельность ответа;</p> <p>5. Культура речи;</p> <p>6. и т.д.</p>	<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, продемонстрировано знание предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко анализируется соответствующий вопросу раздел дисциплины, ответы на дополнительные вопросы самостоятельны и исчерпывающи, приводятся собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, предложенные практические задания выполнены без ошибок. Контролируемые компетенции сформированы на уровне «высокий».</p>
Хорошо		<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, ответ демонстрирует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность суждений, однако в ответе имеются незначительные неточности (не более двух). Дополнительные вопросы вызвали затруднения – в ответах имеются небольшие неточности. Контролируемые компетенции ПК-7, ПК-8 сформированы на уровне хорошо</p>
Удовлетворительно		<p>Дан ответ, свидетельствующий об общем знании материала изучаемой дисциплины, отмечается недостаточная глубина и полнота раскрытия темы, фиксируется знание основных вопросов теории, но слабо сформированы навыки анализа материала, процессов, недостаточны умения выстраивать аргументированные ответы и приводить примеры, отмечается ограниченное владение монологической речью, нарушены логичностью и последовательностью ответа. Контролируемые компетенции ПК-7, ПК-8 сформированы на уровне удовлетворительно</p>
Неудовлетворительно		<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, нет ответов на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя. Контролируемые компетенции ПК-7, ПК-8 сформированы на уровне неудовлетворительно</p>

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В экзаменационный билет включено два теоретических вопроса, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Экзамен проводится в устной форме. На ответ и решение задачи студенту отводится 15 минут. За ответ на теоретические вопросы студент может получить следующие оценки:

- отлично, за полные ответы на два вопроса.
- хорошо, за достаточно полные ответы на вопросы, имеющие не более двух неточностей и т.д.
- удовлетворительно, за недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения.

Для зачета по итогам практических занятий и ответов на вопросы зачета (или выполненных тестовых заданий) выставляется оценка:

- зачтено – выставляется студенту, который: прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание.

- не зачтено – выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и задания, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

Разработано в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Составитель: Кандидат филологических наук, доцент Князев И.В.
